

111 年校友問卷回饋意見及執行情形彙整表

單位：工商管理學系

填表日期：20230703

面向	學習	輔導	行政	其他	總計
小計	28	3	1	7	39
已改善	28	3	1	7	39
持續追蹤	0	0	0	0	0

學習面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情形
109	大學	感謝在長庚大學就讀的時光、去台塑石化實習的機會，也非常感謝工商系認真的老師們。	「企業實習」為本文的主要內容，「細節重點」則是其特色之一。	已改善
109	大學	可以多點別領域的課程，很多高中生選系時其實不是按照自己的興趣填志願，或是只是剛好分數到就來就讀，實際上并不感興趣 大學要是可以多點不同領域的課（媒體、藝術、文學），可以讓學生更早奠定未來的路	在 111 學年，工商系大一生可以在基本的工商必修課程外，選修與數智商務以及工業管理領域相關的課程。然而，學習專業知識仍然是系上的主要目標。藝文相關的課程則由學生根據興趣自行選修通識中心提供的相關課程。	已改善
109	大學	在考專業證照上，希望可以有關的課程。	工商系所提供的課程主要以專業知識的培養為主，如果同學有需要考取證照，可以選修相關的課程。在選修課程的過程中，同學可以向老師請教建議或尋求幫助，以協助自己更好地準備證照考試。	已改善
109	大學	希望多一點實務上的操作，而不是純教學紙上談兵。	我們將持續努力達成以下三點目標： 1. 增加業師協同教學的比例，以提高學生的實務能力和職涯發展機會。 2. 積極指導學生參加業界比賽，鼓勵學生將所學應用到實踐中，提高自身競爭力。 3. 定期舉辦年度實務工作坊，讓學生與業界專家互動交流，深入了解實務操作和最新趨勢。	已改善
109	大學	在讀研究所時，才發現程式是必要的，建議系上可以選修程式語言或資訊相關的課程。 在推甄面試時，被許多大學的教授問到作業研究為何是選修課程，但因為系上非工業管理本科系，因此是	自 108 學年開始，本系已經針對人工智慧和程式語言的相關知識新增了必修課程和選修課程。除此之外，系所也開設了許多程式語言課程，如 R 語言、Python 等，讓學生能夠更全面地瞭解和掌握 AI 和	已改善

		選修課程，但對需要推甄工工所的學生來說，作業研究的部分好像需要加強。	程式語言的相關知識，從而為未來的職涯發展做好充分的準備。這些課程的開設不僅讓學生能夠學習 AI 和程式語言的基礎知識，還可以選擇更具專業性的選修課程，進一步提高自己的能力和競爭力。	
107	大學	建議有更多的科技業實習，ex 廣達	本系會不斷努力爭取更多科技業大公司來參與學生的企業實習計畫。此外，如果學生對其他機構的實習機會感興趣，也可以自行尋找相關實習機會。學生可以先蒐集該單位的相關資訊，然後向本系的實習委員會提出申請。一旦申請通過，學生就可以前往該機構進行實習。本系歡迎學生們利用各種資源尋找最適合自己的實習機會。	已改善
107	大學	實習時間可以長一點	大三升大四暑假的企業實習課程結束後，大四上學期還有長達 18 週的管理實作課程。在這段時間內，學生有機會再次進行企業實習，而且並不限於原來的公司。	已改善
107	大學	實習時間可拉長	大三升大四暑假的企業實習課程結束後，大四上學期還有長達 18 週的管理實作課程。在這段時間內，學生有機會再次進行企業實習，而且並不限於原來的公司。	已改善
107	大學	教學內容應更鼓勵學生創新思考	系上之教學會培養學生獨立創新思考、自我解決問題的能力，此部分會再加強重視。	已改善
107	大學	財務方面的實習可以更多元，除了保險業，希望能增加金融業其他產業	系上會繼續爭取更金融業與其他產業相關實習單位來合作，學生也可自行開發	已改善

105	大學	多培養及養成學生願意提出問題的能力，以及查資料解決問題的能力	系上會持續訓練學生相關能力。	已改善
105	大學	實務部分可以增加	大三升大四暑假企業實習課程(9週)結束後，大四上學期還有管理實作課程(18週)，可再一次企業實習，不限於原來的公司	已改善
105	大學	實習期間可以拉長並且給薪。	大三升大四暑假企業實習課程(9週)結束後，大四上學期還有管理實作課程(18週)，可再一次企業實習，不限於原來的公司；在薪酬方面，一般認為實習生的主要目的是學習和實踐，因此企業提供的實習機會本身就是一種價值和機會。此外，企業提供實習機會也需要承擔一定的成本和風險，包括時間、人力和資源等，因此不一定需要支付額外的薪酬。但是，一些企業仍然會提供基本工資，這通常取決於企業本身的意願和能力。學生也可以自己開發找尋企業實習單位，並考慮薪酬方面的因素。總之，企業實習不僅提供學生實際的職場體驗和機會，同時也需要學生在選擇實習單位時，理性思考和納入多方面的考量。	已改善
105	大學	針對在學學生應培養其發現問題並解決問題的能力，並多發展各項技能。	系上會持續訓練學生相關能力。	已改善
105	大學	資訊程式課程可以多一些	108學年開始已針對AI與程式語言新增必修與選修課程，系所也新開設許多程式語言課程如：R語言、Python。	已改善

105	大學	可以給學生多一些未來職場的情境演練 以後各種稀奇古怪難搞的人都有～ 如何應對不失禮且雙贏	系上大三有開設必修課[溝通技巧與表達]、[職場倫理]，可培養職場相關應對	已改善
105	大學	行銷管理非常重要，不應該只 特別偏重於生產管理的部分	本系 111 學年數智商務組之安排選修課程，已有相關行銷領域課程，也以著手招聘 4 位行銷領域老師。	已改善
109	碩士	加強資訊能力	除了本系開設程式語言相關課程，數智商務組的選修也有資料結構、資料庫相關的資訊應用課程。	已改善
109	碩士	資訊程式 orExcel 技能課程可以多一點	除了本系開設程式語言相關課程，數智商務組的選修也有資料結構、資料庫相關的資訊應用課程。	已改善
109	碩士	建議學弟妹們在校期間多花時間在課業及專業技能學習上，把握增進自我的好時機，不建議先花時間在不相關的打工工作上，若有生活費用考量，建議學校推廣學生到相關業界實習，學習實務技術和累積相關產業經驗。	感謝提供寶貴意見給學弟妹。	已改善
109	碩士	鼓勵未來想從事金融業的學生，可多考取相關金融證照	感謝提供寶貴意見給學弟妹。	已改善
109	碩士	增加財務類的實習	系上會繼續爭取更多財務類相關實習單位來合作，學生也可自行開發。	已改善
107	碩士	希望多增加企業參訪交流活動	系上每年都會固定舉辦企業參訪。	已改善
107	碩士	建議增加跨系所或跨學院的學術、專業知識交流，讓學生瞭解各領域的應用，相輔相成、學以致用	學校有跨系與跨校(長庚大學、長庚科技大學、明志科技大學三校跨校選課)相關修課平台與辦法，	已改善

			如學生想去三校以外之其他大學修課，也可取得雙邊同意承認後可修課。	
105	碩士	多瞭解現在職場環境，提供學生貼近實務的課程，並建立學生對工作負責的責任心	感謝提供寶貴意見給學弟妹。	已改善
105	碩士	文組學生可多提供進階電腦課程, 例如程式語言, 資料結構等	108 學年開始已針對 AI 與程式語言新增必修與選修課程，系所也新開設許多程式語言課程如：R 語言、Python。	已改善
105	碩士	希望持續推行管院共構課程，可以開拓學生的視野及思維。	管院共構是管院中重要的課程，會持續進行。	已改善
105	碩士	職場上表達溝通能力、問題解決能力最為重要，建議學校可以多訓練學生這兩方面的能力。	本系大三有開設必修課程[溝通技巧與表達]，老師們也都很重視學生的相關能力，會在課程安排上會有更多的討論。	已改善

輔導面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情形
大學	109	希望長庚大學可以舉辦就業博覽會	每年，長庚大學都會舉辦校園徵才說明會系列活動和講座系列活動。這些活動旨在幫助學生了解就業市場和職業發展趨勢，並提供機會讓學生與各大企業或機構進行交流與面試。	已改善
大學	109	若有更多職涯發展相關（各種軟硬實力、升學求職等）的活動或講座更好	學校與本系積極邀請校友回校分享其寶貴的職場經驗，為學生提供更多實用的職涯建議。未來，學校	已改善

			將持續努力，尋求更多校友返校，為學生帶來更多深入的洞見與啟示。	
碩士	105	鼓勵學生多方考取專業證照或者語言檢定提高競爭力	感謝提供寶貴意見給學弟妹。	已改善

行政面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情形
碩士	109	建議學校能將系統整合化，學校目前有很多制式的表單，因應疫情的情況，若要執行各式流程與表單電子化，應該要全部採行。 系統很多，有時會搞不太清楚要從何處申請事項，其實會增加更多時間適應與理解。	資訊中心已建置核簽管理平台，配合校內各業管單位需求推行電子表單，集中於此平台提供各項線上申請作業。未來將持續與各單位合作，持續納入更多作業項目，逐步達成全面線上化、無紙化的目標。	已改善

其他面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情形
大學	109	問卷不要突然跳轉	不確定校友希望改進的具體狀況，若問卷系統有不佳之處，可與秘書室聯繫，我們會持續改進系統，也感謝校友協助填答。	已改善

大學	109	校友會會有嗎？好想有機會回學校	本系有成立校友會，只是比較沒有實質運作，主要還是定期舉辦校友回娘家活動，時間通常為每年5月1日。	已改善
大學	109	管院在長庚相對弱勢，我認為可多挹注相關資源~	為提供學生更優質的教學環境，本系將致力於與學校爭取相關的教學資源。我們將積極探索各種管道，如與相關單位合作、申請補助、擴大產學合作等，以確保學生得以接觸到最新且最適合的教材、設備與技術。	已改善
大學	109	希望可以有大陸校友會	建議在大陸地區就讀本系的校友，自行組成大陸校友會。此外，建議他們與本系聯繫，以便在需要時獲得相應的協助。如果他們舉辦任何相關活動，本系將依據相關規定提供所需資源。	已改善
大學	107	增加運動設備	1. 體育室每年均依各運動設施使用情形及耗損程度汰舊換新各項運動設備器材，也視師生需求新增購運動設備。 2. 同學若對各運動設施有任何需求或建議，皆可向體育室反映以利規劃評估提供師生運動使用。	已改善
大學	107	由於目前的工作與當初系上所學有所差異，離校也有一段時間，所以無法給予什麼實際上的建議。但看系上的FB粉絲專頁，學弟也十分認真努力經營，期許他們未來能更加發光發熱。	希望校友可以多關注系上FB，有相關訊息都會更新至FB，每年5/1也有校友回娘家活動，歡迎回母校走走。	已改善
大學	105	可以開發推廣多一些交換、跨校甚至國際的交流、語言學習等等的專案，增加學生所見所聞。	為了擴大學生的國際視野並提高其競爭力，學校正在盤點目前與之有交流的學校，以及那些持續進行交流的學校。例如，日本立教大學和威斯康辛大學密爾瓦基分校將加強並鼓勵學生積極申請並前往留學。此外，管理學院已成立專門負責國際事務的單	已改善

			位，致力於開發交換學校和雙聯學位等項目。目前，可供交流的學校已經整理至管理學院的國際交流專區。	
--	--	--	---	--